

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und der Luzern Süd GmbH, Horw, St. Niklausenstrasse 105, 6047 Kastanienbaum unten genannt Hotel Polo (Via Buonamano 7, 6612 Ascona).

## 1. Allgemeine Bestimmungen

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB genannt) gelten für die Vermietung von Zimmern, sowie für alle damit zusammenhängenden weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotel Polo an Kunden. Sämtliche Offerten des Hotel Polo basieren auf den vorliegenden AGB. Sie bilden einen integrierenden Bestandteil jedes Vertrags. Änderungen dieser AGB bedürfen einer ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung zwischen den Parteien.

## 2. Reservationen

### 2.1 Bestätigung und Vertragsabschluss

Zwischen dem Kunden und dem Hotel Polo kommt ein Vertrag zustande, wenn

- a) eine Offerte des Hotels durch den Kunde schriftlich rückbestätigt wurde oder
- b) eine Anfrage des Kunden durch das Hotel schriftlich bestätigt wurde oder
- c) eine Buchung direkt im Hotel Polo per Telefon, E-Mail, über die hoteleigene Homepage oder eine andere Buchungsplattform getätigt wurde.

### 2.2 Umbuchungen

Änderungen des Vertragsinhalts sind erst verbindlich, wenn sie durch das Hotel oder die entsprechende Buchungsplattform schriftlich bestätigt wurden.

## 3. Buchungen über Reiseveranstalter

Für Buchungen, die über einen Reiseveranstalter getätigt wurden, gelten die AGB des jeweiligen Veranstalters.

## 4. Annullationsbedingungen

### 4.1 Einzelreservierungen

#### 4.1.1. Beste Tagesrate

Eine Annullierung der Zimmerreservation ist bis 48 Stunden vor Anreise ohne Kosten möglich. Bei einer späteren Annullierung oder bei einer vorzeitigen Abreise wird der vereinbarte Zimmerpreis für die erste bzw. folgende Nacht des ursprünglich geplanten Aufenthalts berechnet.

#### 4.1.2 Nicht erstattbare Rate

Diese Rate ist nicht stornierbar und nicht erstattungsfähig und muss bei der Buchung vollständig bezahlt werden.

Als Garantie für eine Zimmerreservation gelten die folgenden Kreditkarten: Visa, American Express, Mastercard.

### 4.2 Gruppenreservierungen bis 38 Zimmer

Es gelten gesonderte Regelungen, die wir Ihnen gerne individuell zukommen lassen.

## 5. Nichtverfügbarkeit

Sollte es dem Hotel Polo aus unvorhersehbaren Gründen nicht möglich sein dem Kunden ein gleichwertiges Zimmer wie reserviert bereitstellen zu können, wird der Kunde in einem Zimmer der nächsthöheren Kategorie untergebracht. Im Falle, dass kein Zimmer im Hotel Polo verfügbar sein sollte, wird das Hotel Polo für einen mindestens gleichwertigen Ersatz in einem anderen Hotel besorgt sein. Weiter übernimmt das Hotel Polo die Kosten für den Hin- und Rücktransport inklusive des Gepäcks und ein Telefonat, damit der Kunde seine neue Adresse bekannt geben kann.

## 6. Kosten bei Nichterscheinen / No Show

Reservationen gelten im Normalfall als definitiv, wenn diese vom Hotel Polo bestätigt wurden. Im Falle eines No Shows wird dem Kunden die erste Übernachtung zu 100 % in Rechnung gestellt.

## 7. Zahlungsbedingungen

### 7.1 Beste Tagesrate

Bezahlung bei Abreise per Kreditkarte.

### 7.2 Nicht erstattbare Rate

Bezahlung bei der Buchung per Kreditkarte.

### 7.3 Rechnungen

Ist eine Bezahlung per Rechnung vereinbart, ist diese innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Die berechneten Leistungen gelten als vollständig und ordnungsgemäss erbracht, wenn der Kunde innerhalb der Zahlungsfrist keine Beanstandungen meldet. Das Hotel Polo behält sich die Anforderung einer Anzahlung von 50 % der vereinbarten Leistungen vor.

Bei Reservationen mit ausländischer Rechnungsadresse oder Reservationen aus dem Ausland kann eine Anzahlung von 100% der reservierten Leistungen beansprucht werden. Es können keine Rechnungen ins Ausland verschickt werden.

Die Anzahlung wird in den Fällen der Ziffern 4 dieser AGB vom Gesamtbetrag abgezogen.

Gerät der Kunde mit der Entrichtung der Anzahlung in Verzug, ist das Hotel zum Rücktritt vom Vertrag gemäss Ziffer 8 dieser Geschäftsbedingungen berechtigt. Das Hotel Polo

behält sich vor, im Verzugsfalle die Kosten für Mahnungen, Adressermittlungen und Bonitätsprüfungen einschliesslich der Gebühren eines Rechtsanwalts zu erheben. Der Buchende erklärt sein Einverständnis mit der Berechnung dieser Kosten, auch soweit diese nach gesetzlichen Bestimmungen nicht oder nur teilweise erstattungsfähig sind.

### **8. Rücktritt durch das Hotel Polo**

Das Hotel ist jederzeit berechtigt aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten. Wichtige Gründe sind insbesondere behördliche Auflagen und Verbote, Sicherheitsaspekte und Fälle höherer Gewalt sowie andere, vom Hotel nicht zu vertretende oder beeinflussbare Umstände. In diesen Fällen ist das Hotel bei der Organisation geeigneter Ersatzkapazitäten behilflich.

Das Hotel Polo kann ferner unter folgenden Voraussetzungen vom Vertrag zurücktreten:

- a) Es besteht begründeter Anlass zu der Annahme, dass die Buchenden den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels oder seiner Gäste gefährden.
- b) Das Hotel stellt fest, dass Reservationen unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen oder eines anderen als des mitgeteilten Zwecks gebucht wurden.
- c) Dritte, die auf Veranlassung des Veranstalters durch das Hotel in die Organisation der Veranstaltung einbezogen wurden, sind an der Leistungserbringung vollständig oder teilweise gehindert. Das Hotel erklärt den Rücktritt, sobald es von den hierzu berechtigenden Gründen Kenntnis erlangt und informiert den Kunden unverzüglich. Schadensersatzansprüche gegen das Hotel Polo kann der Kunde in allen genannten Fällen nicht geltend machen.

### **9. Haftung / Sorgfaltspflicht / Verhalten**

Das Hotelzimmer ist durch den Kunden mit grösster Sorgfalt zu benutzen. Für entstandene Sachschäden müssen der Kunde bzw. die Firma aufkommen. Das Hotel Polo lehnt jede Haftung für Diebstahl usw. und in Bezug auf Leistungen Dritter ab.

#### **9.1 Diebstahl**

Das Hotel Polo haftet nicht für Diebstahl oder Schäden an Gegenständen, die durch den Kunden, seine Mitarbeiter, Hilfspersonen oder Veranstaltungsteilnehmer eingebracht werden. Dies gilt auch für die auf den Parkplätzen abgestellten Fahrzeuge.

#### **9.2 Einrichtung**

Soweit das Hotel für den Kunden technische oder sonstige Einrichtungen zur Verfügung stellt oder von Dritten beschafft, handelt es im Namen und für Rechnung des Kunden. Der Kunde haftet für die sorgsame Behandlung sowie die Rückgabe und stellt das Hotel von allen Ansprüchen Dritter aus der Überlassung frei.

#### **9.3 Weiteres**

Im Übrigen haftet das Hotel nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

### **10. Weitere Bestimmungen & Buchungskonditionen**

Weitere Bestimmungen und Buchungskonditionen können zur Anwendung kommen. Zusätzliche Details erhält der Kunde mit der Buchungsbestätigung und/ oder über den direkten Kontakt mit dem Hotel Polo.

### **11. Gerichtsstand**

Für alle unter diesen AGB mit dem Hotel Polo abgeschlossene Vereinbarungen ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Der Gerichtsstand ist Kastanienbaum, Sitz der Luzern Süd GmbH (Betreiber-gesellschaft des Hotel Polo).

### **12. Zusatz**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Diese werden ersetzt durch eine zulässige Regelung, die Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung weitestgehend entspricht.